

Dostępność cyfrowa

Miejskie Zakłady Opieki Zdrowotnej w Żorach Sp. z o.o. zobowiązują się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej [Biuletynu Informacji Publicznej](#) MZOZ w Żorach Sp. z o.o. _

Data publikacji strony internetowej: 15.07.2015 Data ostatniej istotnej aktualizacji: 20.11.2020 roku.

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- zamieszczone na stronie informacje w postaci artykułów lub załączników nie są dostępne cyfrowo w całości,
 - dokumenty nietekstowe mogą nie posiadać tekstu alternatywnego.
 - brak możliwości odsłuchania opublikowanych treści,
 - nie wszystkie pliki do pobrania są opatrzone informacją o formacie i rozmiarze,
 - mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności,
 - filmy opublikowane przed 23 września 2020 r. są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności.

Oświadczenie sporządzono dnia 31.03.2021r. Deklarację sporządzono na podstawie samooceny.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Magdalena Skowron, dostep@mzoz.zory.pl.

Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu 32/4341781. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności. Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu,, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w

ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Link do strony internetowej [Rzecznika Praw Obywatelskich](#)

Dostępność architektoniczna

1. Budynki MZOZ w Żorach Sp. z o.o. położone przy ul. Dąbrowskiego 20 oraz Osiedle Gwarków 22A, w których mieszczą się poszczególne komórki organizacyjne MZOZ w Żorach Sp. z o.o. nie posiadają barier architektonicznych i są ogólnie dostępne w godzinach udzielania świadczeń zdrowotnych.
2. Przestrzenie komunikacyjne budynków są wolne od barier poziomych i pionowych.
3. Korytarze, schody oraz windy znajdujące się w ww. budynkach są ogólnodostępne, odpowiednio oznakowane.
4. Informacja o rozkładzie pomieszczeń w budynkach jest zapewniona w sposób wizualny i lub głosowy (tablice informacyjne, portier)
5. Zapewniony jest wstęp do budynku osobie korzystającej z psa asystującego (poinstruowani pracownicy punktu informacji i portierzy),
6. W pobliżu wymienionych lokalizacji na parkingach publicznych znajdują się wyznaczone, odpowiednio oznakowane i bezpłatne miejsca parkingowe do osób niepełnosprawnych.

Dostępność informacyjno – komunikacyjna

1. Zapewnienie komunikacji z MZOZ w Żorach Sp. z o.o. na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami w formie określonej w tym wniosku - pracownik schodzi do pacjenta po zawiadomieniu przez osobę wnioskującą lub bezpośrednio przez pracownika informacji lub portiera o konieczności obsługi pacjenta z niepełnosprawnością ruchową w przy wejściu do budynku.